

DOWNLOAD PDF

Methoden zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit im Freizeit- und Tourismusbereich

By Beate Pehlchen

GRIN Verlag Mai 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 211x146x2 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich Touristik / Tourismus, Note: 1,7, Fachhochschule Stralsund (University of Applied Sciences), Veranstaltung: Servicemarketing, Sprache: Deutsch, Anmerkungen: Definition, Abgrenzung, Methoden zur Messung, zur Steigerung and zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit im Freizeit und Tourismusbereich . . . , Abstract: Everyone knows what satisfaction is, until asked to give a definition. Then it seems, nobody knows. (Beverley Fehr and James A. Russell) Mit diesem angeführten Zitat soll darauf aufmerksam gemacht werden, dass es innerhalb des Bereichs der Kundenzufriedenheit trotz der breiten und tiefen Ansammlung verschiedener Beiträge Uneinigkeit bezüglich der Begriffsdefinition und den spezifischen Fragestellungen vorherrscht. Die Methoden zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit im Freizeit- und Tourismusbereich stellt eine spezielle Problematik dar, die in der Forschung viele unterschiedliche Konzepte hervorgerufen hat. Dennoch ist es ein Thema aus dem richtigen Leben, denn jeder von uns möchte in jeglichem Servicebereich zufriedengestellt werden und wir, als zukünftig zu erwartende Jungunternehmer sind besonders an der Zufriedenheit unserer Kunden interessiert. Um herauszufinden, welche Wege und Möglichkeiten zur Steigerung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit existieren, haben wir uns für diese...

Reviews

A must buy book if you need to adding benefit. We have study and so i am sure that i am going to likely to study once again again in the foreseeable future. I realized this book from my i and dad encouraged this ebook to discover.

-- ***Duane Fadel***

It in one of the best book. Better then never, though i am quite late in start reading this one. You wont feel monotony at at any moment of the time (that's what catalogues are for regarding in the event you check with me).

-- ***Dr. Kristin Dickens***

Related Kindle Books



Psychologisches Testverfahren

Reference Series Books LLC Nov 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 249x191x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Quelle: Wikipedia. Seiten: 100. Kapitel: Myers-Briggs-Typindikator, Keirsey Temperament Sorter, DISG, Eignungstest für das Medizinstudium, Adult Attachment Interview,...



Programming in D

Ali Cehreli Dez 2015, 2015. Buch. Book Condition: Neu. 264x182x53 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - The main aim of this book is to teach D to readers who are new to computer programming. Although...



Have You Locked the Castle Gate?

Addison-Wesley Professional. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Is your computer safe Could an intruder sneak in and steal your information, or plant a virus Have...



Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs

Peachpit Press, 2005. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Adobe InDesign is taking the publishing world by storm and users are hungry for breakthrough solutions to...



The Java Tutorial (3rd Edition)

Pearson Education, 2001. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Praise for "The Java' Tutorial, Second Edition" includes: "This book stands above the rest because it has...



First Fairy Tales

Board book. Book Condition: New. Not Signed; This is a traditional story that is retold in rhyme in this chunky padded boardbook. When a couple of tailors offer to make a suit from material so wondrous that only clever people can see...